

# Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2019.03.04-től

## 1. Szerződés tárgya, Szerződésben szereplő személyek

- 1.1. Szolgáltató Juhász Balázs egyéni vállalkozó, a [www.zongoraiskola.info](http://www.zongoraiskola.info) weboldal üzemeltetője (székhely: 2014 Csobánka, Béke út 63.; adószám: 76642270-1-33), rendelkezik a művészetoktatási tevékenység végzéséhez szükséges képesítéssel.
- 1.2. Növendék a szolgáltatást igénybe vevő kis- vagy nagykorú személy, Szerződés betartásáért részben felelős.
- 1.3. Megrendelő a Szolgáltatót megbízó és a szolgáltatás díját kiegyenlítő természetes személy, Szerződés betartásáért korlátlanul felelős. Megrendelő megadhat céges számlázási címet is. Megrendelő és Növendék lehet azonos személy, amennyiben Növendék nagykorú és a szolgáltatás anyagi fedezetét is vállalja. Megrendelő nagykorú hozzátartozója vagy törvényes képviselője lehet Növendéknek, amennyiben Növendék kiskorú vagy az anyagi fedezetet nem vállalja.
- 1.4. Szolgáltató rendszeres művészetoktatási tevékenységet kizárólag írásban kötött Szerződés alapján végez. Megrendelő megbízza Szolgáltatót, hogy Növendék részére művészetoktatási szolgáltatást nyújtson Szolgáltató által kijelölt helyszínen és Szolgáltató által biztosított hangszereken, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez oktatási csomagot választ az aktuális kínálatból. Alkalmi óralátogatás írásbeli Szerződés nélkül történik.

## 2. A szolgáltatás leírása, igénybevételének körülményei és feltételei

- 2.1. A művészetoktatási tevékenység egyéni zongoraórák formájában történik, ahol Szolgáltató és Növendék (esetleg több Növendék) van jelen, szakmailag indokolt esetben Megrendelő igényt tarthat a szolgáltatás ellenőrzésére, a tanítási órák látogatására. A zongoraórák alkalmával egyes produkciókról kép- és hangfelvétel készülhet. A terem kapacitása egyéni órák alkalmával összesen 5 fő, közös órák alkalmával 10 fő.
- 2.2. Szolgáltató a művészetoktatási tevékenységet alkalmi óralátogatás vagy oktatási csomagok formájában kínálja, utóbbi esetben jellemzően hetente ismétlődő órarend szerint. A zongoraórákat jellemzően csak tanítási időkeretbe lehet illeszteni, a tanítási időkereten kívül Szolgáltató nem vállal garanciát az órák megtartására, indokolt esetben viszont kínálhat időpontot. A tanítási időkeret: H - Cs 8:00 – 19:00, P 8:00 – 16:00. Hétvégén és ünnepnapokon, illetve Karácsony és Újév között nincs tanítás, szombatra áthelyezett munkanapokon mulasztott zongoraórák pótlása lehetséges. Az órarend kialakítása minden tanév elején 3 hetet vehet igénybe, ezt követően rögzítésre kerül az elektronikus jelenléti íveken. A kialakított és rögzített órarend a későbbiekben közös megegyezéssel, szóbeli módosítás keretében megváltoztatható. Szolgáltató kétféle jelenléti íven tartja nyilván az órák látogatását, melyek közül a fizikait Növendék minden alkalommal aláírja, ez alapján vezeti Szolgáltató az elektronikus jelenléti ívet. Utóbbi Szerződés mellékletén feltüntetett QR kód segítségével nyomon követhető. Nyári időszakban Szolgáltató nem várja el szigorú órarend tartását, az ezen időszakban igénybe vett órák időpontja egyenként megbeszélhető.
- 2.3. Kedvezményes oktatási csomag a nyári időszakot is magában foglaló teljes tanévre, részarányos oktatási csomag rövidebb időszakra is igényelhető. Az elsődleges tanítási időszak az iskolai tanévvel párhuzamos. Az oktatási csomagokon feltüntetett iskolai időszak kezdő- és végpontja a magyar iskolák tanrendjét követi, a feltüntetett időintervallumok helyett Növendék igénye szerint lehetőség van alkalmazkodni a nemzetközi iskolák tanrendjéhez, jellemzően azonos időtartammal és díjjal. Növendék igénye szerint egyedi csomagok is kialakíthatók a tanévre szóló csomagok árkategóriájában, jellemzően legalább három hónapos időtartammal, és legalább egy fellépést magába foglalva. Teljes tanévre szóló oktatási csomag díjából Szolgáltató jogosult családi kedvezményt adni, a díjtáblázat szerint. A csomagokban foglalt óramennyiség a rendelkezésre álló időtartam kb. 80%-os kihasználtságát feltételezi, és a díjak ez alapján kerülnek megállapításra. A csomagokban foglalt óramennyiség csak az iskolai időszakra vonatkozik, nem vihető át nyári időszakra, Megrendelő és Növendék együttesen felel az órák tényleges látogatásáért. A 80%-os kihasználtságon felüli óralátogatás kiegészítő órák formájában történhet.
- 2.4. A választott oktatási csomag díja készpénzben vagy átutalással egyenlíthető ki, Szerződésben feltüntetett részletekben és fizetési határidőkkel. A fizetési határidők függetlenek az óralátogatás tényleges alakulásától. Szolgáltató az aktuális részlet befizetési határideje előtt 8 nappal díjbekérőt állít ki Megrendelő számlázási címére, és elküldi Szerződésben megadott e-mail címére. A fizetési határidő lejártá előtt 2 nappal, valamint a fizetési határidő lejártá után 5 alkalommal Szolgáltató díjbekérő emlékeztetőt küld Megrendelő részére, amennyiben a díjbekérő összege még nem érkezett be. A fizetési határidő lejártá után 21 nappal Szolgáltató jogosult Szerződést felmondani (7.7./d pont).
- 2.5. Szolgáltató a tanítási órákon kívül közös órákat és növendékhangversenyeket is szervez. A növendékhangversenyekről kép- és hangfelvétel készül. A növendékhangversenyhez kapcsolódó közös órák jellemzően a koncert előtti 2 hétben kerülnek megrendezésre, Megrendelő és Növendék 3 héttel a koncert előtt értesítést kap a választható időpontokról. Növendékhangversenyen történő szereplés szakmai feltétele, hogy Növendék kotta nélkül, folyamatosan el tudja játszani a koncertre szánt szóló műveket, és be is mutassa legalább egy közös órában. Négykezes és más kamaraművek kottából is játszhatók.

- 2.6. A megfelelő szakmai haladás érdekében szükséges, hogy Növendék számára biztosítva legyen a tanórán kívüli gyakorlás lehetősége. Ha van lehetőség saját hangszert beszerezni, ez a legcélszerűbb megoldás, de átmenetileg elfogadható az is, ha Növendék más helyen (pl. iskolában, rokonoknál, stúdióban, próbateremben, zongoraszalomban) rendszeresen tud gyakorolni. Szakmai szempontból a következő hangszertípusok fogadhatók el: zongora, pianínó, ezek hibrid változatai, kalapácsmechanikás digitális zongora (88 billentyűvel és legalább egy pedállal). Szintetizátor használata nem javasolt.
- 2.7. A megfelelő szakmai haladás további feltétele, hogy Növendék rendelkezzen tudásszintjének megfelelő kottákkal, azokat magával vigye a zongoraórákra, és gyakoroljon a segítségükkel tanórán kívül is. A kották beszerzése elsősorban Megrendelő feladata, de kérhet segítséget Szolgáltatótól is, ugyanakkor Szolgáltató nem jogosult számlát kiállítani Megrendelő kérésére beszerzett kottákról, mivel kiskereskedelmi tevékenységet nem végez.

### **3. Új növendékek felvétele**

- 3.1. Új növendékek felvételére az év bármelyik időszakában sor kerülhet. Minden érdeklődő jogosult igénybe venni egy díjmentes meghallgatást 30 percben Szerződés megkötése előtt, kiskorúak szülő jelenlétében, nagykorúak lehetőség szerint egyedül. Az érdeklődők a meghallgatásra történő jelentkezéskor tudják meg az oktatás pontos helyszínét, mivel az a weboldalon – biztonsági okokból – csak hozzáfetőlegesen szerepel. A meghallgatás időpontja jellemzően a tanítási időkeretbe illeszkedik, de nem zavarhatja más növendékek óráját. A meghallgatáson lehetőség nyílik Szolgáltató által biztosított hangszer kipróbálására, korábbi tanulmányok esetén a jelenlegi tudásszint felmérésére. A meghallgatás után az érdeklődő (kiskorú esetén a szülő), illetve Szolgáltató jogosult szabadon eldönteni, kíván-e szerződést kötni és közös munkát kezdeni.
- 3.2. Sikeres meghallgatás után Megrendelő, ill. Növendék (különösen kezdő Növendék) jogosult egyszeri alkalommal a „Trial” csomagok közül választani (otthoni hangszerrel nem rendelkező Növendék kötelezően), ill. elköteleződhet azonnal hosszabb időtartamra is (elsősorban haladó Növendék, otthoni hangszer birtokában), az aktuális részarányos „Basic” vagy „Pro” csomagok közül választva. A „Trial” csomagok esetén nem kötelező elvárás, de ajánlott a tanórán kívüli gyakorlás. Haladó vagy magasabb szinten zongorázó növendékek alkalmi óralátogatást is választhatnak, személyes meghallgatás és írásbeli Szerződés nélkül, a beküldött bemutatkozás és demó anyag alapján.
- 3.3. A „Trial” csomag lejártával Megrendelő, Növendék és Szolgáltató jogosult szabadon eldönteni, kívánja-e folytatni a közös munkát. Amennyiben mindhárom szereplő a folytatás mellett dönt, Megrendelő nyilatkozatot tesz Növendék számára rendelkezésre álló hangszerről a 2.6. pont alapján, melynek sorszáma rögzítésre kerül minden további Szerződésben. Nyilatkozat hiányában Szolgáltató jogosult elutasítani további Szerződés megkötését és a közös munka folytatását mindaddig, amíg a nyilatkozat nem áll rendelkezésre.
- 3.4. Nyilatkozat birtokában, Szolgáltató az aktuális tanév végéig érvényes részarányos „Basic” vagy „Pro” csomagot ajánl. Amennyiben szerződéskötéskor két hét vagy kevesebb idő van hátra az iskolai időszakból, nem értelmezhető a részarányos csomag fogalma, a közös munka opcionálisan a nyári időszakban nyári díjszabás szerint, vagy a következő tanévtől a 3.5. pont szerint folytatódhat.
- 3.5. A következő időszakokban Növendék jogosult teljes tanévre szóló, kedvezményes „Basic” vagy „Pro” csomagok közül, a tanév közben is elkezdhető „Basic” vagy „Pro” csomagok közül választani, illetve kérhet egyedi csomag összeállítását.

### **4. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

- 4.1. Megrendelő vállalja, hogy Növendék számára biztosítja a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, biztosítja a tanórán kívüli gyakorlás lehetőségét, fedezi a szolgáltatás díját, segít Növendéknek eljutni (amennyiben szükséges) a szolgáltatás helyszínére a kialakított órarend szerint. Megrendelő egyszeri alkalommal, az első, teljes tanévre szóló vagy részarányos csomagra kötött szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik a gyakorláshoz szükséges hangszer meglétéről, a 2.6. pont alapján. A nyilatkozat hiányában Szolgáltató jogosult Növendék részére a szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- 4.2. Megrendelő vállalja, hogy az esetleges mulasztásokat (hiányzásokat) Szolgáltató felé az aktuális zongoraóra előtt legalább 24 órával jelzi. Be nem jelentett vagy későn bejelentett mulasztás esetén az óra megtartottnak tekintendő. A mulasztás 24 órán belüli lemondása csak olyan esetekben fogadható el, amikor a mulasztás oka a zongoraóra előtti 24 órán belül keletkezik, és jellegét tekintve betegség, rosszullet, baleset, családi ok, váratlan iskolai vagy munkahelyi elfoglaltság.
- 4.3. Megrendelő vállalja, hogy Szerződés időtartama alatt Növendék kizárólag Szolgáltató által részesül rendszeres zongoraoktatásban, a klasszikus műfaj tekintetében. Szolgáltató tudtával és beleegyezésével Növendék célzottan részesülhet zongoraoktatásban más tanárnál is (pl. mesterkurzus egy művésztanárral, felvételi előkészítő óra egy középfokú vagy felsőfokú oktatási intézményben, más zenei irányzatra irányuló tanulmányok).
- 4.4. Megrendelő vállalja, hogy Növendék által esetlegesen okozott anyagi károkat megtéríti.
- 4.5. Megrendelő hozzájárul, hogy Növendékről kép- és hangfelvétel készüljön, illetve ezeket Szolgáltató saját maga, marketing céllal felhasználja.

- 4.6. Megrendelő jogosult a zongoraórák szakmai tartalmát és adminisztrációját ellenőrizni, szakmailag indokolt esetben az órákat személyesen is látogatni, az óra menetét viszont zavartalanul kell hagynia. Megrendelő vállalja, hogy utcai cipővel nem lép a szőnyegre; mezítláb, zokniban, Szolgáltató által biztosított papucsban vagy saját papucsában látogatja a termet.
- 4.7. Megrendelő jogosult Szerződés módosítását kezdeményezni, ha Növendék iskolai órarendjében változás áll be és ezáltal szükségessé válhat a zongoraórák időpontját módosítani. Szolgáltató csak korlátozottan vállal garanciát Szerződés ilyen jellegű módosítására (7.3. pont).

## **5. Növendék jogai és kötelezettségei**

- 5.1. Növendék vállalja, hogy Szerződésben rögzített helyszínen és időpontokban (lehetőleg késedelem nélkül), az oktatási csomag szerint vállalt óraszámában, a szükséges kották birtokában, felkészülten megjelenik. A felkészüléshez rendszeresen igénybe veszi Megrendelő által biztosított hangszer, és tanórán kívül elegendő mennyiségben gyakorolja a hangszerjátékot.
- 5.2. Növendék vállalja, hogy az esetleges mulasztásokat (hiányzásokat) Szolgáltató felé az aktuális zongoraóra előtt legalább 24 órával jelzi. Be nem jelentett vagy későn bejelentett mulasztás esetén az óra megtartottnak tekintendő. A mulasztás 24 órán belüli lemondása csak olyan esetekben fogadható el, amikor a mulasztás oka a zongoraóra előtti 24 órán belül keletkezik, és jellegét tekintve betegség, rosszullet, baleset, családi ok, váratlan iskolai vagy munkahelyi elfoglaltság.
- 5.3. Növendék vállalja, hogy Szerződés időtartama alatt kizárólag Szolgáltató által részesül rendszeres zongoraoktatásban, a klasszikus műfaj tekintetében. Szolgáltató tudtával és beleegyezésével Növendék célzottan részesülhet zongoraoktatásban más tanárnál is (pl. mesterkurzus egy művésztanárral, felvételi előkészítő óra egy középfokú vagy felsőfokú oktatási intézményben, más zenei irányzatra irányuló tanulmányok).
- 5.4. Növendék vállalja, hogy az oktatás helyszínén fegyelmezett magatartást tanúsít, vigyáz a hangszerre és a terem egyéb berendezési tárgyaira, nem dohányzik, és nem használ nyílt lángot a helyszínen. Növendék által esetlegesen okozott anyagi károkért Megrendelő felel. Növendék vállalja, hogy utcai cipővel nem lép a szőnyegre; mezítláb, zokniban, Szolgáltató által biztosított papucsban vagy saját papucsában látogatja a termet.
- 5.5. „Basic” vagy „Pro” csomagot választó Növendék vállalja, hogy Szerződés időtartama alatt rendezett valamennyi növendékhangversenyen, felkészülten bemutatja produkcióját. Ez alól csak orvosi igazolással, iskolai vagy munkahelyi igazolással, halaszthatatlan családi program igazolásával vagy családi okok miatt, illetve 7 éves kor alatt egyszeri alkalommal indoklás nélkül is kaphat felmentést. „Pro” csomagot választó Növendék vállalja, hogy felkészül a választott vizsgá(k)ra, időben leadja a vizsgá(k)ra történő jelentkezést, időben megfizeti a vizsga(-k) díját, és eredeti kottákkal, felkészülten megjelenik a vizsgá(k)on. A növendékhangverseny(ek)ről, illetve a vizsgá(k)ról való távolmaradás nem eredményezi a beiratkozási díj csökkentését vagy visszatérítését.
- 5.6. Növendék hozzájárul, hogy produkcióról kép- és hangfelvétel készüljön, illetve ezeket Szolgáltató saját maga, marketing céllal felhasználja.

## **6. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 6.1. Szolgáltató vállalja, hogy Szerződésben rögzített helyszínen és időpontokban, az oktatási csomag szerint vállalt óraszámában, szakmailag felkészülten zongoraórákat biztosít Növendék számára.
- 6.2. Szolgáltató vállalja, hogy saját, egyéb elfoglaltságait Növendék részére legalább 24 órával előre bejelenti, amennyiben az elfoglaltság Növendék számára biztosított, és az elektronikus jelenléti íven rögzített időpontot érinti. Amennyiben az elfoglaltság a zongoraóra előtti 24 órán belül keletkezik, Szolgáltató vállalja, hogy Növendék részére haladéktalanul bejelenti.
- 6.3. Szolgáltató vállalja, hogy a saját egészségügyi állapota, elfoglaltsága vagy hibája következtében, illetve Szolgáltató oldalán keletkezett egyéb akadályoztatás következtében elmulasztott órák esetén felajánlja az órák pótlásának lehetőségét Növendék részére, Szerződésben rögzített időponton kívül. Amennyiben Növendék számára nem megfelelő Szolgáltató által javasolt időpont és így az óra pótlása nem sikerül, Szolgáltató vállalja, hogy mulasztásonként egy alkalomra eső díjat visszatérít Megrendelő részére, a csomaghoz járó esetleges kedvezményeket is megtartva. A visszatérítendő díj mértékét az egyes csomagok részletes leírása tartalmazza.
- 6.4. Növendék elfoglaltsága következtében mulasztott órák esetén, de csakis a 4.2. és az 5.2. pont szerint bejelentett eseteket figyelembe véve Szolgáltató felajánlhatja az órák bepótlásának lehetőségét Növendék részére, de legfeljebb az oktatási csomagban foglalt óramennyiség 25%-áig. Az órák pótlása történhet Szerződésben rögzített időponton kívül, eredeti hosszúságú óra megtartásával vagy Szerződésben rögzített időponthoz kapcsolódva, hosszabb órák megtartásával. A mulasztott órák pótlása csakis olyan időpontban történhet, amely nem ütközik más növendékek órarendben rögzített óráival. További, Növendék oldalán keletkezett mulasztásokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget, az alulteljesítés nem csökkenti a csomag díját.

- 6.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az általa biztosított hangszer meghibásodik, azt egy másik, hasonló hangszerrel helyettesítse. Amennyiben a hangszer meghibásodása miatt lehetetlenné válik a szolgáltatás nyújtása, és Szolgáltató belátható időn belül nem tudja helyettesíteni azt, Szerződés felmondását kezdeményezi (7.7./c pont).
- 6.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az oktatás helyszínét megváltoztassa, illetve vállalja, hogy Megrendelőt és Növédekét egyaránt értesíti egy hónappal a helyszín megváltozása előtt. Amennyiben Megrendelő úgy dönt, hogy a megváltozott helyszín miatt Növédek nem tudja folytatni a tanulmányokat, Szolgáltató felajánlja az indokolt felmondás lehetőségét (7.6./b pont).
- 6.7. Szolgáltató vállalja, hogy a „Pro” csomagot választó Növédek(ek)et időben tájékoztatja minden, vizsgát érintő információról. Növédek ez irányú figyelmetlenségéből eredő mulasztásokért és anyagi károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a nyári időszakban a nyitva tartást saját, egyéb elfoglaltságainak megfelelően, a tanév közben alkalmazott oktatási időkeret 75%-ára korlátozza.
- 6.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szerződés lejártát követően Növédek teljesítményének figyelembe vételével eldönthesse, kíván-e további szolgáltatást nyújtani Növédek részére.
- 6.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor megváltoztassa, a változás azonban nem érinti a már megkötött, és módosítás nélkül hagyott Szerződéseket. Szerződés írásbeli módosítása viszont csak az új Általános Szerződési Feltételek elfogadásával lehetséges. Szolgáltató vállalja, hogy az új Általános Szerződési Feltételeket a módosítás hatályba lépése előtt 14 nappal közzé teszi.

## **7. Szerződés időtartama, módosítás, hosszabbítás, felmondás**

- 7.1. Szerződés határozott időtartammal jön létre, ezen időtartam letelte után Szerződés érvényét veszíti, azt nem szükséges felmondani. Ugyanakkor, érvényes Szerződés nélkül Megrendelő és Növédek nem jogosult további, rendszeres szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató nem jogosult rendszeres szolgáltatást nyújtani, ahhoz Szerződés időtartamának meghosszabbítása vagy új Szerződés megkötése szükséges. Megrendelő jogosult a részarányos oktatási csomagra kötött Szerződés meghosszabbítását kezdeményezni, amennyiben Növédek a tervezettnél hosszabb időtartamra szeretné igénybe venni a szolgáltatást, de legfeljebb a tanév végéig.
- 7.2. Megrendelő jogosult Szerződés írásbeli módosítását kezdeményezni, amennyiben szeretné az oktatási csomag típusát megváltoztatni. Adott tanévre vonatkozó módosítás legkésőbb az iskolai időszak vége előtt 30 naptári nappal lehetséges. Szolgáltató szakmai tényezők figyelembe vételével fogadhatja el a módosítás iránti kérelmet. A módosítással egyidejűleg kötelezi Megrendelőt a díjkülönbözet megfizetésére, illetve az oktatási díjban esetlegesen mutatkozó visszatéríthető díjkülönbözetet visszatéríti. Beiratkozási díj nem téríthető vissza.
- 7.3. Megrendelő jogosult Szerződés szóbeli módosítását kezdeményezni, amennyiben Növédek iskolai vagy munkahelyi órarendje tartósan megváltozik, és a zongoraórákat másik időpontban szeretné igénybe venni. Szolgáltató abban az esetben tud helyt adni az ilyen jellegű módosításnak, amennyiben a tanítási időkereten belül tud másik időpontot biztosítani Növédek számára. Bizonyos esetekben a módosítás azzal jár, hogy Szolgáltató más Növédek(ek) órarendjének, és ezáltal további Szerződés(ek) módosítását kezdeményezi. Amennyiben Szolgáltató nem tud másik időpontot biztosítani Növédek számára a tanítási időkereten belül, időpontot kínálhat tanítási időkereten kívül is, illetve felajánlja az indokolt felmondás lehetőségét (7.6./b pont).
- 7.4. Szolgáltató jogosult Szerződés szóbeli módosítását kezdeményezni, amennyiben az órarend átrendezése szükségessé teszi azt. Megrendelő, illetve Növédek csak abban az esetben fogadhatja el a módosítást, ha a felajánlott új időpont szerint előreláthatólag tudja teljesíteni a választott oktatási csomagban vállalt óramennyiséget.
- 7.5. Szolgáltató jogosult Szerződés írásbeli módosítását kezdeményezni, amennyiben az oktatás helyszínét megváltoztatja. Amennyiben Növédek számára nem megfelelő az új helyszín, Szolgáltató felajánlja az indokolt felmondás lehetőségét (7.6./b pont).
- 7.6. Megrendelő jogosult bármikor, írásban felmondani Szerződést, adott esetben indoklással együtt. Megrendelő általi felmondás esetén Növédek nem jogosult a szolgáltatás további igénybevételére, ugyanakkor a felmondás anyagi vonzata az indoklás függvénye. (a) Indoklás nélküli, vagy nem megfelelően indokolt felmondás esetén Megrendelő nem kap visszatérítést sem a beiratkozási díjból, sem az oktatási díjból, illetve esetleges hátralékát, valamint az oktatási csomag esetlegesen fennmaradó részleteit köteles 8 napon belül, egy összegben kiegyenlíteni. (b) Megfelelően indokolt felmondás esetén Megrendelő igényt tarthat az oktatási díj időarányos, illetve esetlegesen a beiratkozási díj részleges visszatérítésére, azonban elveszti az oktatási csomagra járó valamennyi kedvezményét, a visszatérítés mértékét az egyes csomagok részletes leírása tartalmazza. Az indokok a következők lehetnek: oktatási helyszín kedvezőtlen megváltozása, Növédek lakhelyének megváltozása, Növédek iskolai vagy munkahelyi órarendjének jelentős megváltozása, Növédek súlyos testi sérülése, családi ok, hosszabb külföldi tartózkodás, Szolgáltató elleni megalapozott szakmai kifogás.
- 7.7. Szolgáltató jogosult bármikor, megfelelő indoklással felmondani Szerződést, amennyiben azt tapasztalja, hogy Megrendelő, Növédek és Szolgáltató együttműködése nem megfelelő. Szolgáltató által kezdeményezett felmondás

esetén Növendék nem jogosult a szolgáltatás további igénybe vételére, ugyanakkor a felmondás anyagi vonzata az indoklás függvénye. (a) Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, és bizonyítani is tudja, hogy Növendék nem kizárólag Szolgáltató által részesül rendszeres zongoraoktatásban (a klasszikus műfajt tekintve), különösen akkor, ha ez Szolgáltató értesítése és beleegyezése nélkül történik, Megrendelő nem kap visszatérítést sem a beiratkozási díjból, sem az oktatási díjból, illetve esetleges hátralékát, valamint az oktatási csomag esetlegesen fennmaradó részleteit köteles 8 napon belül, egy összegben kiegyenlíteni. (b) Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy Növendék szakmai előmenetele a nem megfelelő rendszerességű óralátogatás és / vagy nem megfelelő mennyiségű otthoni gyakorlás miatt tartósan akadályoztatva van, Megrendelő igényt tarthat az oktatási díj időarányos, illetve esetlegesen a beiratkozási díj részleges visszatérítésére, azonban elveszti az oktatási csomagra járó valamennyi kedvezményét, a visszatérítés mértékét az egyes csomagok részletes leírása tartalmazza. (c) Amennyiben Szolgáltatói oldalról lehetetlené válik a szolgáltatás nyújtása (hangszer meghibásodása, tanterem alkalmatlanná válása, Szolgáltató egyéb akadályoztatása), Megrendelő igényt tarthat az oktatási díj időarányos, és a beiratkozási díj részleges visszafizetésére, az oktatási csomagjához kapott kedvezményt is érvényesítve. A visszatérítés mértékét az egyes csomagok részletes leírása tartalmazza. (d) Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy Megrendelő nem fizette ki az oktatási díj esedékes részletét a 6. díjbekérő emlékeztető elküldése után, és a fizetési határidő letelte utáni 21. naptári napon sem, Megrendelő nem tarthat igényt semmilyen visszatérítésre, Szolgáltató jogosult elzárkózni Megrendelő és Növendék(ek) részére további szolgáltatás nyújtásától.

## **8. Egyéb rendelkezések**

- 8.1. Felek az értesítéseiket Szerződésben rögzített elektronikus elérhetőségekre kötelesek továbbítani.
- 8.2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv – rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2019. február 15.